

①から順に、お客様の課題を掘り下げ、次につなげてください

①お客様の回答一覧から掘り下げられそうな設問を確認する

②課題がある回答は で表記

③何性の設問 → ④こういう課題がありそうです → ⑤こんな解決策があります → ⑥こういう効果が期待できます

診断結果シートにも記載されている内容です

会員様のみの公開内容です

課題有り設問の説明方法 ▶▶▶				性 の設問	課題例	解決策例	期待できる効果例		
設問		Check	課題あり						
1	社員の机の上はいつも書類が山積みだ		はい	いいえ	効率	書類の探しやすさや収納スペースの課題	書類整理、書類のデータ化、外部倉庫、収納効率を高める方法	書類の検索時間やスペースのムダを削減することによる効率性の向上	
2	同じような資料を別々の人が作っていたことに後で気付くことがある		はい	いいえ	効率	情報共有の課題	気軽なコミュニケーション環境づくり、共同編集シートの活用、書類整理、書類のデータ化	情報共有で作業の手戻りなど時間のムダを削減することによる効率性の向上	
3	印刷や押印のためだけに会社するなど事務作業にムダがある		はい	いいえ	効率	事務作業効率化の課題	書類のデータ化、電子承認フロー（脱ハンコ）、@TOVAS（コクヨが運営するデータ配信クラウドサービス）活用	IT導入で事務作業を削減することによる効率性の向上	
4	引出しや収納庫の中に、使わなくなった文具やカタログが眠っている		はい	いいえ	効率	文具消耗品のコスト削減の課題	サブライドック、カタログ・サンプルの一元管理	ワーカーの使いやすさ、管理者の手間とコストを削減することによる効率性の向上	
5	会議が時間どおりに終わらないことが多い		はい	いいえ	効率	会議効率化の課題	キャスター付き家具、アジェンダボード、共同編集シートの活用、運営ルール	会議時間のムダを削減することによる効率性の向上	
6	人員増減や組織変更などの際、レイアウト変更到手間がかかる		はい	いいえ	効率	オフィス運用効率化の課題	可動式デスク、ユニバーサルレイアウト、フリーアドレス導入	レイアウト変更の手間とコストを削減することによる効率性の向上	
7	リフレッシュコーナーがない、もしくはあまり使われていない		はい	いいえ	快適	生産性を高めてイキイキと働くための課題	リフレッシュエリア、オフィ斯拉ウンジ、窓際エリアの活用、お菓子や飲み物の設置、雑誌やインテリアの仕掛け	気分転換して、生産性を高めてイキイキと働くことによる快適性の向上	
8	デスク周りでWEB会議をすると周りの音が気になる		はい	いいえ	快適	WEB会議における聞き取りやすさの課題	ソロボース、ノイズキャンセリング機能を備えたツール	周囲への音の配慮やWEB会議のしやすさによる快適性の向上	
9	お客様を快適にお迎えする場所が配慮されている		はい	いいえ	快適	ホスピタリティとイメージの課題	インテリアの工夫、打ち解けやすいスペースづくり、商品紹介・ショールーム機能、ガラスパーティション、サウンドマスキング	ホスピタリティが来訪者から認められ、自社ブランディングが高まることによる快適性の向上	
10	人事採用時にできればオフィスの中を見せたくない		はい	いいえ	快適	ワーカーを大切にする社風を伝えるための課題	清潔で快適な環境づくり、会社の想いが表れた場づくり、業務に応じて場を選べる環境づくり	ワーカーを大切にする働く環境づくりが、企業イメージやエンゲージメント（愛着度）を高めることによる快適性の向上	
11	テレワークはそれなりに活用できていると思う （※未導入の場合は「いいえ」と回答ください）		はい	いいえ	快適	テレワーク導入とその効果の課題	テレワーク導入、IT対策、WEB会議の活用、WEB会議実施の場づくり、運用ルール、チャットツールの活用	時間の有効活用、健康面への配慮など従業員満足度を高めることによる快適性の向上	
12	業務の参考になるような雑誌や書籍が身近で手に取れる		はい	いいえ	創造	アウトプットにつながるためのインプットの課題	リフレッシュエリア、ライブラリー、掲示板、デジタルサイネージ、社内ポータルサイト	何気ない情報の見聞きが増えて、アイデアの種が生まれることによる創造性の向上	
13	一人で物事をじっくり考える場所がある		はい	いいえ	創造	集中したり、思考したりするのに適した場の課題	オフィ斯拉ウンジ、ソロボース、窓際エリアの活用、時間管理ルール、テレワーク導入	作業や思考を集中して行うことによる創造性の向上	
14	他部門と気軽に情報交換できる場所がない		はい	いいえ	創造	気軽なコミュニケーションから幅広い知見を取り入れる課題	リフレッシュエリア、オフィ斯拉ウンジ、窓際エリアの活用、お菓子や飲み物の設置、雑誌やインテリアの仕掛け	ちょっとした雑談や相談からアイデアの種が生まれることによる創造性の向上	
15	上司や同僚に気軽に相談できる機会が不足している		はい	いいえ	創造	チーム内コミュニケーション活性化の課題	気軽なコミュニケーション環境づくり、オフィ斯拉ウンジ、WEB会議、1on1会議、チャットツールの活用	上司からのフィードバックや他者からの意見で気づくことによる創造性の向上	
16	会議では誰もが意見やアイデアを出しやすい雰囲気がある		はい	いいえ	創造	会議活性化の課題	気軽なコミュニケーション環境づくり、WEB会議、参加者が上下なくフラットな関係を保つルール、否定しないルールなど	参加者が公平にアイデアを発散しやすくなることによる創造性の向上	
17	ホワイトボードなどを使ってアイデアを出し合える場がある		はい	いいえ	創造	共創的議論の実現に向けた課題	執務スペースと雰囲気を変えたコラボ空間づくり、ホワイトボードの活用、付箋など文具ツールの活用	アイデアを発散しやすく、自由な議論が繰り広げられることによる創造性の向上	
18	オフィス内では気分や目的に応じて働く場を変えることができる		はい	いいえ	快適	創造	時間や場所を選べる働き方実現に向けた課題	オフィス内のABW、フリーアドレス、テレワーク導入、インテリアの工夫	従業員満足度や会社へのエンゲージメント（愛着度）を高めることによる快適性と創造性の向上